

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**  
**«СервисТорг»**

ИНН 7718962857 КПП 771801001 ОГРН 1147746002250  
107113, г.Москва, Сокольнический Вал, д.38, т.(495) 669-59-63  
Р/с 40702810000010004760 в ОАО «МКБ» г. Москва, К/с 30101810300000000659,  
БИК 044585659

Генеральному директору  
ООО «ВЕКТОР ГРУПП»

Уважаемый Дмитрий Андреевич,

Выражаю благодарность Вам и Вашим сотрудникам за профессионализм и искреннее взаимопонимание в отношениях с покупателями.

У нас сложилась следующая ситуация: при заказе приспособлений для сварочного стола в заявке вместо необходимых приспособлений 16 системы указали приспособления 28 системы.

Ошибку обнаружили только при получении приспособлений. Все очень расстроились, так как потратив деньги и время, производственную задачу так и не решили. В итоге позвонили Вашим сотрудникам, конкретно Павловой Ольге Михайловне. И проблема была решена! Нам предложили поменять приспособления на нужные.

Дальнейшие действия проводил Панов Сергей Валентинович (Ольга Михайловна была в отпуске). Сергей Валентинович быстро понял ситуацию, предложил варианты решения, и замены приспособлений.

Быстро, аккуратно, толково.

Благодарю за профессионализм, взаимопонимание и уважение к потребителю!

Удачи Вам и благополучия!!

**Генеральный директор**



**Корзин Д.А.**

Исп.главный инженер  
Кудинов Александр Дмитриевич  
kudinov-ecostof@mail.ru  
тел.(48266)37202

*А.С.*  
*20.07.15*